



SHARP

karta gwarancyjna

Sprzęt audio-video

Model: _____

Numer fabryczny: _____

Data zakupu, pieczęć i podpis sprzedawcy

Prosimy o zachowanie oryginalnego opakowania
– jest ono niezbędne w przypadku odesłania sprzętu do serwisu.

1. Warunki gwarancji

- 1.1 Gwarancja obejmuje wyłącznie urządzenia sprzedawane przez autoryzowanych dealerów SHARP Electronics (EUROPE) GMBH Sp. z o. o. Oddział w Polsce, a zakupione przez nich od SHARP Electronics (EUROPE) GMBH Sp. z o. o. Oddział w Polsce (dalej jako Sharp). Urządzenia winny być zaopatrzone w ważną kartę gwarancyjną wraz z dołączonym do niej dowodem zakupu. Karta gwarancyjna musi być ostateczna przez sprzedawcę i posiadać czytelnie i poprawnie wypełnione wszystkie rubryki bez jakichkolwiek poprawek i skreśleń.
- 1.2 Gwarancja obejmuje urządzenia zakupione na terytorium Polski od podmiotów wskazanych w pkt. 1.1. Uprawnienia z niniejszego dokumentu gwarancyjnego mogą być realizowane jedynie na terytorium Polski.
- 1.3 Okres gwarancji wynosi: 24 miesiące dla odbiorników telewizyjnych, 12 miesięcy dla pozostałych produktów z grupy audio-video od daty zakupu urządzenia, wpisanej w kartę gwarancyjną i podanej na oryginale dowodu zakupu.
- 1.4 Gwarancja obejmuje wady fizyczne urządzeń, zakupionych od podmiotów, o których mowa w pkt. 1.1, jeżeli wady te ujawnią się w ciągu terminu określonego w pkt. 1.3. Za wadę fizyczną uznaje się wadę wynikłą z przyczyn tkwiących w urządzeniu (wada produkcyjna).
- 1.5 Informacje w przedmiocie posiadania przez sprzedającego statusu autoryzowanego dealera Sharp oraz wszelkie inne informacje pozwalające ustalić odpowiedzialność Sharp z tytułu gwarancji na urządzenie udzielane są pod numerem infolinii 0 801 601 609 oraz pocztą elektroniczną pod adresem: sharp.sep@sharp.eu.
- 1.6 Zgłaszając wadę urządzenia, nabywca jest zobowiązany do podania numeru seryjnego odbiornika TV w celu weryfikacji pochodzenia. Jeśli podany numer nie znajduje się w bazie danych urządzeń sprzedawanych w Polsce przez SHARP Electronics (EUROPE) GMBH Sp. z o. o. Oddział w Polsce, gwarant lub serwis może odmówić naprawy gwarancyjnej lub wymiany na nowe takiego urządzenia.
- 1.7 W przypadku telewizorów i monitorów LCD uszkodzenia pojedynczych pikseli (brak świecenia lub świecenie ciągle) reklamacja zostanie uwzględniona, gdy liczba uszkodzonych pikseli przekracza 0,001% całkowitej liczby pikseli tworzących matrycę.

2. Zobowiązania gwaranta

- 2.1 W okresie gwarancji gwarant zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy urządzenia, jeżeli konieczność naprawy nastąpi na skutek wady, o której mowa w pkt. 1.4.
- 2.2 Nabywcy przysługuje prawo do bezpłatnej wymiany urządzenia na nowe, w przypadku gdy:
 - a) gwarant dokona w okresie gwarancji trzech napraw istotnych tego samego elementu i element ten będzie nadal wykazywał wady uniemożliwiające korzystanie z urządzenia, zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - b) Autoryzowany Serwis SHARP stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady urządzenia nie jest możliwe, w sposób pozwalający na korzystanie z urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem.W razie wymiany urządzenia na nowe, nabywca może zostać obciążony kosztem brakujących lub uszkodzonych przez niego elementów urządzenia, a także kosztem ich wymiany.
- 2.3 Wyłącza się jakąkolwiek odpowiedzialność gwaranta wykraczającą poza zobowiązania określone powyżej w pkt. 2.1 i 2.2, w szczególności gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód pośrednich lub utraconych korzyści wynikłych z wad urządzenia lub niemożności używania przez użytkownika urządzenia wskutek jego wad.
- 2.4 W przypadku niemożności wymiany urządzenia na nowe, zgodnie z punktem 2.2, nabywcy przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej przez niego ceny urządzenia, bez prawa do zwrotu jakichkolwiek kosztów związanych z zakupem lub uzyskaniem przez nabywcę środków finansowych na zakup.
- 2.5 Każde wadliwe urządzenie lub jego część z chwilą wymiany staje się własnością Autoryzowanego Serwisu SHARP.

3. Warunki obsługi zgłoszeń serwisowych

- 3.1 W okresie gwarancji jedynym podmiotem uprawnionym do wykonywania napraw i konserwacji urządzenia jest Autoryzowany Serwis SHARP.
- 3.2 Wady urządzenia ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte przez Autoryzowany Serwis SHARP w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych liczonych od daty przyjęcia urządzenia do naprawy przez Autoryzowany Serwis SHARP.





- 3.3 W przypadku gdy naprawa wymaga dostaw lub importu części zamiennych spoza terytorium Polski, termin naprawy może zostać przedłużony o okres niezbędny dla dokonania dostawy lub importu tych części.
- 3.4 Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy.
- 3.5 Zgłaszający wadę nabywca jest zobowiązany do pokrycia kosztów napraw oraz kosztów transportu, mających na celu ustalenie wady urządzenia (w tym przyczyny jej powstania), jeśli wiedział lub z łatwością mógł się dowiedzieć, iż wada nie istnieje albo powstała z przyczyn nieobjętych gwarancją, wymienionych w pkt. 4 i 5 niniejszego dokumentu. O ile będzie to możliwe lub uzasadnione okolicznościami, Sharp lub autoryzowany serwis Sharp niezwłocznie poinformuje nabywcę, przed chwilą poniesienia przez niego jakichkolwiek kosztów, o rodzaju usterki lub prawidłowym sposobie użytkowania urządzenia.
- 3.6 Nabywca jest zobowiązany do pokrycia kosztów wynikłych z czynności dotyczących konserwacji urządzenia oraz kosztów elementów podlegających naturalnemu zużyciu, w szczególności lamp, filtrów, kabli połączeniowych, bezpieczników, baterii i ich wymiany.
- 4. Gwarancja nie obejmuje:**
- 4.1 Czynności związanych z konserwacją urządzenia, niezbędnych do zachowania jego użyteczności (czyszczenie, regulacja, wymiana elementów podlegających naturalnemu zużyciu),
- 4.2 Usuwania wad powstałych w wyniku eksploatacji urządzenia niezgodnej z instrukcją lub zaleceniami producenta, dotyczącymi eksploatacji i przechowywania urządzenia.
- 4.3 Usuwania wad powstałych w wyniku wahań napięcia w sieci zasilającej.
- 4.4 Wymiany części i podzespołów, których żywotność jest zależna od sposobu i intensywności eksploatacji lub których wymiana spowodowana jest ich naturalnym zużyciem, w szczególności dotyczy to świetlówek podświetlenia, kabli połączeniowych, bezpieczników, baterii lub akumulatorów.
- 4.5 Usuwania wad powstałych z winy klienta, w szczególności dotyczy to uszkodzeń mechanicznych, elektrycznych, chemicznych, termicznych, wywołanych zalaniem cieczą itp.
- 4.6 Usuwania braków, wad lub uszkodzeń urządzeń wywołanych okolicznościami niezależnymi od Sharp i nabywcy, w szczególności dotyczy to uszkodzeń mechanicznych, elektrycznych, chemicznych, termicznych, wywołanych zalaniem cieczą itp.
- 5. Przypadki utraty i wygaśnięcia gwarancji:**
- 5.1 W urządzeniu zostały wykonane naprawy, dokonane przeróbki lub wymiany części przez podmiot nieposiadający autoryzacji gwaranta (inny niż Autoryzowany Serwis SHARP).
- 5.2 Nastąpiło naruszenie plomb lub znaków fabrycznych urządzenia.
- 5.3 Upłynął okres, na jaki gwarancja została udzielona.
- 5.4 Nastąpiło zniszczenie, uszkodzenie lub utrata urządzenia z przyczyn innych niż ujawnienie się wady, o której mowa w pkt. 1.4 niniejszego dokumentu.
- 6. Karta gwarancyjna bez numeru urządzenia, daty i pieczęci sprzedawcy nie powoduje powstania po stronie gwaranta zobowiązań wynikających z niniejszej gwarancji.**
- 7. UWAGA! Karta gwarancyjna jest ważna tylko i wyłącznie z dowodem zakupu.**
- 8. Gwarancja zawierająca jakiekolwiek skreślenia, poprawki lub przeróbki nie powoduje powstania po stronie gwaranta zobowiązań wynikających z niniejszej gwarancji.**
- 9. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny w żaden sposób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień klienta wynikających z niezgodności towaru z umową.**

NAPRAWY GWARANCYJNE

Lp.	Data zgłoszenia wady, opis uszkodzenia, naprawione elementy	Data rozpoczęcia naprawy	Data ukończenia naprawy	Pieczęć i podpis serwisu
1.				
2.				
3.				

Gwarant: SHARP ELECTRONICS (EUROPE) GMBH Sp. z o. o. Oddział w Polsce, tel. 22 545 81 00
CENTRALNY SERWIS TV LCD: 0 801 601 609 (opłata jak za połączenie lokalne)

SHARP

Sharp Electronics (Europe) GMBH
Sp. z o. o. Oddział w Polsce
02-822 Warszawa, ul. Poleczki 33
tel.: +48 22/545 81 00, faks: +48 22/545 81 05
www.sharp.pl

